

OSTUTINGIMUSED

1. Üldtingimused

1.1. FIE Kaire Aren Carely Salong'ile kuulub Carely Salong e-pood.

1.2. Tingimused kehtivad õigussuhetele, mis tekivad kliendi (edaspidi Klient) ja internetiaadressil www.carelysalong.com asuva ostukeskkonna (edaspidi E-pood) omaniku FIE Kaire Aren Carely Salong (edaspidi Müüja) vahel seoses E-poest toodete ostmisega. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad E-poest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

1.3. Müüja andmed: FIE Kaire Aren Carely Salong, Rohuaia 21, Rakvere, 44310. Reg. nr. 11781868.

2. Hinnad

2.1. Kõik E-poes kuvatavad hinnad on esitatud eurodes.

3. Tooted

3.1. E-poes kuvatavad Tooted on reeglina laos olemas. Nimetatud Toodete saadavust ei tagata, kuna see võib olla ekslik seoses võimalike tehniliste probleemidega E-poe programmides.

3.2. Juhul, kui Klient esitab tellimuse, kuid ilmneb, et antud Toode laost puudub, sellisel juhul kontakteerub E-poe töötaja Kliendiga ja pakub välja asendustoote, võimaliku uue kohaletoimetamise aja või tagastab Kliendile ostusumma hiljemalt 14 päeva jooksul (juhul, kui makse on eelnevalt laekunud).

3.3. E-poes kuvatavad fotod toodetest on illustratiivse tähendusega ning võivad vähesel määral tahtmatult erineda Toote tegelikust väljanägemisest. Värvid võivad mingil määral erineda originaalist. Toodete kirjeldused ei pruugi olla ammendavad ja võivad sisaldada tahtmatuid vigu.

4. Ostu sooritamine

4.1. Klient valib E-poes välja soovitud toote ning lisab selle ostukorvi klikkides nupul "Lisa ostukorvi".

4.2. Tellimuse vormistamiseks klikki nupul "Ostukorv", sisesta sooduskood (kampania korras antud kood) või lisa kinkekaardi soov. Sisesta tellimuse number ja kinnita tellimus.

4.3. Pärast tellimuse kinnitamist saadab E-pood Kliendi e-postile tellimuse kinnituse.

4.4. Maksekorraldusele kirjutada selgituseks tellimuse kinnituse number. Arve saadetakse Teile koos tellitud kaubaga.

4.5. Klient kohustub tellimuse vormistamisel esitama tellimuse täitmiseks vajalikud, tõesed andmed.

4.6. Müüja ei vastuta tellimuse täitmisel Kliendi poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud täitmise võimatuse või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

5. Makseviisid

5.1. Tellimuste eest saab turvaliselt tasuda Eesti pankade abil (Swedbank, SEB Pank).

5.2. Tellimuste eest on võimalik tasuda kinkekaardiga, sisestades e-poe poolt väljastatud koodi ostu sooritamisel.

Kui kinkekaardil olev summa on väikem ostusummast, saab puuduoleva summa juurde maksta kaupluses sularahas või pangakaardiga, e-poes pangaülekandega.

Kui kinkekaardil olev summa on suurem ostusummast, vahet ei kompenseerita.

6. E-poes registreerumine

6.1. Toodete ostmisel ei pea Te iga kord kulutama aega oma andmete (aadress, nimi, kontaktandmed) sisestamiseks, vaid need kuvatakse automaatselt.

6.2. Saate liituda Uudiskirjaga ja olla alati esimesena kursis uute uudistega.

6.3. Teil on võimalik vaadata oma tellimuste ajalugu.

6.4. Võimalus kasutada soovikorvi.

7. Kohaletoimetamine

7.1. Kliendil on võimalik valida erinevate toote kohaletoimetamise viiside vahel. Toote kohalejõudmine sõltub Kliendi poolt valitud postiteenusest.

7.2. Valides kohaletoimetamise viisina Omniva pakiautomaadist - pakiautomaati jõuab toode Kliendi poolt valitud pakiautomaati 2-5 tööpäeva jooksul arvates tellimuse arve laekumisest pangakontole. Toote kohalejõudmisest pakiautomaati teavitatakse Klienti SMS teatega, mis sisaldab uksekoodi, pakiautomaadi asukohta ning hoiutähtaja lõppu. Automaadid on avatud 24 tundi. Toodet hoitakse pakiautomaadis 7 kalendripäeva alates sinu mobiiltelefonile uksekoodi saatmisest. Pärast nimetatud tähtaja lõppu saadetakse toode tagasi E-poele.

7.3. Valides kohaletoimetamise viisina Omniva pakiautomaadist - postkontori jõuab toode Kliendi poolt valitud postkontori 2-5 tööpäeva jooksul arvates tellimuse arve laekumisest pangakontole. Toote kohalejõudmisest postkontori teavitatakse Klienti SMS teatega. Teates on kirjas paki asukoht, postiasutuse lahtiolekuajad ja kontaktid, samuti paki hoiutähtaeg. Pakile järele minnes võta koos teatega kaasa ka isikut tõendav dokument.

7.4. Valides kohaletoimetamise viisina SmartPost pakiautomaadi jõuab toode Kliendi poolt valitud pakiautomaati 2-5 tööpäeva jooksul arvates tellimuse arve laekumisest pangakontole. Toote kohalejõudmisest pakiautomaati teavitatakse Klienti SMS teatega, mis sisaldab uksekoodi, pakiautomaadi asukohta ning hoiutähtaja lõppu. Automaadid on avatud 24 tundi. Toodet hoitakse pakiautomaadis 7 kalendripäeva alates sinu mobiiltelefonile uksekoodi saatmisest. Pärast nimetatud tähtaja lõppu saadetakse Toode tagasi E-poele.

7.5. Juhul, kui Klient on tellimuse vormistanud nädalavahetusel (ajavahemikul laupäeval kuni esmaspäeval kella 09.00-ni) või riigipühal, hakkab 2-3 tööpäeva tähtaeg kulgema nädalavahetusele või riigipühale järgneval esimesel tööpäeval kell 09.00.

7.6. Klient on kohustatud enne tellimuse vormistamist kontrollima esitatavate kontaktandmete õigsust, vältimaks viivitusi ja arusaamatusi toodete kohaletoimetamisel. Müüja ei vastuta toodete kohaletoimetamisel tekkinud viivituste ja arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus on tingitud Kliendi poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest või -õigsusest.

7.7. Kõik tooted, mis väljastatakse E-poest, kontrollitakse eelnevalt üle. Vältides olukorda, et klient saab defektiga toote.

7.8. E-poest välja saadetud kaup on eelnevalt kontrollitud ja korralikult pakitud. Kui tellimus on antud edasi postiteenuste osutajale, siis transpordi käigus kannatada saanud toote eest ei vastuta E-pood. Kaebus esitada postiteenust osutavale firmale.

7.9. Juhul, kui toode ei jõua Kliendini heas seisukorras ja kinnises pakendis, on Klient kohustatud sellest ka E-poodi teavitama, saates vastavasisulise kirja „Tagasiside vormi“ kaudu.

8. Toote ümbervahetamine ja tagastamine

8.1. Kliendil on õigus tehingust 14 päeva jooksul taganeda ja tellitud toode ümber vahetada või tagastada. Nimetatud 14-päevane tähtaeg hakkab kulgema arvates toote saabumise teate kättesaamisest.

8.2. Klient saab toote tagastada E-poodi, kus teostatakse toote ümbervahetamis- või tagastusprotsess. Toote kättesaamise kohta saadab E-pood Kliendi e-postile kinnituse.

8.3. Toode on võimalik ümber vahetada või tagastada Omniva pakiautomaadi, postkontori või SmartPosti kaudu.

8.4. Tagastamisega kaasnevad saatekulud pakiautomaadi või postkontori kasutamise korral katab Ostja v.a kui toode saabus defektiga.

Ostusumma tagastuse korral, ei hüvita Müüja Kliendile asjaomase toote tellimisega seotud transporditeenuse kulu, v.a kui toode saabus defektiga.

8.5. Ümbervahetamise korral saadab E-pood Kliendile uue toote vahetult peale ümbervahetamisele kuuluva toote kättesaamist.

8.6. Müüja tagastab Kliendile ostusumma 14 päeva jooksul arvates toote õigeaegsest saabumisest E-poodi. Tagastus toimub samale arvelduskontole, millelt Klient tegi tagastatava tellimuse makse.

8.7. Toote ümbervahetamisel või tagastamisel on Klient kohustatud täitma kauba tagastus vormi kauba tagastuslehel www.carelysalong.com/tagastuse-vorm. Peale taotluse saamist võetakse kliendiga ühendust e-maili kaudu. Ümbervahetust või tagastust aktsepteeritakse üksnes koos kliendile koostatud arvega, mis on lisatud kaubaga kaasa. Tagasi saatmisel tuleb toode pakendada, et toode ja toote pakend transportimisel kahjustatud ei saaks.

8.8. Ümbervahetatav või tagastatav toode ei või olla kahjustunud, toode peab olema originaalpakendis ja toote küljes peavad olema kõik originaaletiketid.

8.9. Tagastada ei saa avatud pakendiga kosmeetikatooteid.

8.10. Klient on kohustatud avama toote pakendi alati ettevaatlikult seda kahjustamata.

9. Pretensioonide esitamise kord

9.1. E-poest müüdud toodetele kehtib VÕS § 218 lg-s 2 sätestatud 2-aastane pretensioonide esitamise tähtaeg. Kliendi ja Müüja vahel tekkinud erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel.

9.2. Võlaõiguseseaduse § 222 lg-s 1 sätestatust tulenevalt on Kliendil õigus toote lepingutingimustele mittevastavuse korral nõuda toote

asendamist. Toote lepingutingimustele mittevastavuse korral kannab toote asendamisega seotud kulud Müüja.

9.3. Müüja ei vastuta tellitud toodete mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest, samuti kohaletoimetamise viivituse eest, kui see on tingitud asjaoludest, mida Müüja ei saanud mõjutada ja/või mis on tingitud temast mitteolenevast vääramatust jõust (force majeure).

10. Vastutus

10.1. Müüja ja Klient vastutavad teineteise ees käesolevate ostutingimuste rikkumisega teisele poole tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

10.2. Müüja vastutab Toote müügihinna ulatuses.

10.3. Klient kohustub kasutama E-poe teenust üksnes seaduse ja heade tavadega kooskõlas olevatel eesmärkidel.

11. Privaatsuspoliitika

11.1. Klient annab Müüjale selge ja teadliku nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks.

11.2. Müüjale teatavaks saanud isikuandmed kantakse kliendiregistrisse ja neid kasutatakse müügiteenuse osutamiseks ja Kliendile kauba pakkumiseks.

11.3 Müüja säilitab Kliendi kohta ostude sooritamise käigus Kliendi poolt sisestatud kontakt andmed ja info sooritatud ostude kohta. Seda infot käsitletakse konfidentsiaalsena ja töödeldakse kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega. Isikuandmed, mis on vajalikud toodete Kliendile saatmiseks, edastakse kulleriteenust osutavale ettevõttele.

11.4. Müüja võib kasutada Kliendi isikuandmeid Kliendile eripakkumiste ja kampaaniate kohta info saatmiseks e-posti teel üksnes juhul, kui Klient on andnud selleks oma nõusoleku.

Isikuandmeid töötleb FIE Kaire Aren Carely Salong, Rohuaia 21, Rakvere, 144310. Reg. nr. 11781868.

12. Kasutamistingimused ja nende muutmine

12.1. E-poes registreerudes või ostu sooritades nõustub Klient E-poe kasutustingimustega ja kohustub neid täitma.

12.2. Müüja ja Kliendi vahel jõustub müügileping alates tasumisele kuuluva ostusumma laekumisest Müüja arvelduskontole.

12.3. Müüja võib muuta E-poe kasutustingimusi ja toodete hindasid. Teade muutuste kohta avaldatakse E-poe keskkonnas. Tehingule rakendatakse tehingu toimumise hetkel kehtivaid tingimusi ja hindu.

12.4. Müüjal on õigus loobuda tellimuse täitmisest kui tehnilise vea tõttu oli E-poes kuvatud toote hind ekslik.

13. Muud tingimused

13.1. Kliendi ja Müüja vahel tekkinud erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral on Kliendil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse, Tarbijakaitseametisse ja/või tarbijakaebuste komisjoni.

14. Klienditugi

14.1. Klienditoe telefon on +372 55657479

e-posti aadress: info@carelysalong.com

Jätka